

关于新疆*****滑雪度假有限责任公司 “12·4”一般车辆伤害亡人事故的 调查报告

新疆*****滑雪度假有限责任公司

“12·4”一般车辆伤害事故调查组

2025年12月

目 录

一、事故基本情况	1
(一) 事故发生单位基本情况	2
(二) 事故发生滑雪场基本情况	3
(三) 事故发生前生产经营情况	3
(三) 有关单位和人员的合同、劳动关系等情况	3
(五) 所在地政府及相关负有职责的部门安全监管情况	4
(六) 其他需要说明的情况	5
二、事故发生经过和应急救援情况	5
(一) 事故发生经过	5
(二) 事故应急救援情况	6
(三) 应急救援评估	7
三、事故造成的人员伤亡和直接经济损失	8
(一) 伤亡人员情况	8
(二) 直接经济损失	8
四、事故原因和事故性质	8
(一) 事故发生的原因	8
(1) 直接原因	8
(2) 间接原因	9

(二) 事故性质	10
五、 事故发生单位及有关企业主要问题	10
六、 事故有关责任人员及责任单位的处理建议	12
(一) 事故死者	12
(二) **滑雪公司及主要负责人	12
(三) **滑雪公司相关管理人员	13
(四) 意见建议	14
七、 事故防范和整改措施	15
(一) 强化安全理念，筑牢思想防线	15
(二) 狠抓安全培训，提升全员素养	15
(三) 加强监督检查，排查安全隐患	16
(四) 严格人员管控，统一安全标准	16
(五) 完善硬件设施，提升防护水平	16

关于新疆*****滑雪度假有限责任公司 “12·4”一般车辆伤害亡人事故的 调查报告

2025年12月4日11时05分，新疆*****滑雪度假有限责任公司（以下简称“**滑雪公司”）发生一起车辆伤害事故，造成1人死亡、1人受伤，直接经济损失达130万余元。

依据《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令第493号）、《新疆维吾尔自治区生产安全事故报告和调查处理实施办法》等法律法规有关规定，博乐市人民政府指派市委常委、市人民政府常务副市长邱静波担任组长，由州公安局****分局、市纪委监委、市应急管理局、市公安局、市文体广旅局、市总工会相关人员组成的事故调查组，对该起事故进行组织调查，并邀请州应急管理局、文体广旅局参与事故调查。

事故调查组按照“科学严谨、依法依规、实事求是、注重实效”的原则和“四不放过”要求，通过现场勘验、询问谈话、调查取证、审查档案和综合研析，查明了事故发生经过，查清了事故原因，认定了事故性质和责任，提出了事故处理和整改防范措施建议。事故调查组认定，博州博乐市新疆*****滑雪度假有限责任公司“12·4”一般车辆伤害亡人事故是一起一般生产安全责任事故。

一、事故基本情况

（一）事故发生单位基本情况

新疆*****滑雪度假有限责任公司成立于 2023 年 1 月，法定代表人梁超，实际负责人：党某某，统一社会信用代码：91652700MAC7*****，注册地址：新疆博尔塔拉蒙古自治州博乐市****风景名胜区克勒涌珠**号、**号；天鹅乐水**号；金花紫卉**号、**号、**号、**号；*****滑雪度假区雪具大厅***室。企业性质：有限责任公司（非自然人投资或控股的法人独资）。控股股东：博州*****有限公司，持股比例 100%。许可项目：高危险性体育运动（滑雪）；道路旅客运输经营；住宿服务；餐饮服务；基础电信业务；第二类增值电信业务；烟草制品零售。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）一般项目：体育赛事策划；体育竞赛组织；体育用品设备出租；信息咨询服务（不含许可类信息咨询服务）；票务代理服务；互联网销售（除销售需要许可的商品）；会议及展览服务；体育用品及器材零售；户外用品销售；租赁服务（不含许可类租赁服务）；服装服饰出租；服装服饰零售；旅客票务代理；组织体育表演活动；商业综合体管理服务；外卖递送服务；餐饮管理；组织文化艺术交流活动；柜台、摊位出租；广告制作；广告发布；日用百货销售；露营地服务；旅游开发项目策划咨询；游览景区管理；商务代理代办服务；信息技术咨询服务；计算机系统服务；通讯设备销售；通讯设备修理。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）。

（二）事故发生滑雪场基本情况

滑雪公司位于**景区东南方向，海拔 2000—3500 米之间，距景区核心区域 2.5 公里，总规划面积 40 平方公里，其中一期规划 18 平方公里，二期规划 22 平方公里。整体规划包含 7 条高速缆车、15 条高级雪道、2 条初级雪道、2 条中级雪道、1 条雪圈道及山顶戏雪乐园，计划总投资 6.5 亿元。

目前，**滑雪公司已投入使用 1 条高级雪道、1 条中级雪道、2 条初级雪道，配套建设了游客中心、酒店及员工宿舍。其功能既能够满足专业滑雪队训练、承办大型体育赛事的需求，也能为大众提供滑雪、娱雪等休闲体验。

（三）事故发生前生产经营情况

**滑雪公司虽制定了安全生产管理制度，但在管理过程中并未按照安全生产制度进行操作，未按照相关专项管理制度落实，仅对工作人员进行口头教育，未落实安全生产全员责任制。

（三）有关单位和人员的合同、劳动关系等情况

滑雪公司采用人员招聘和劳务派遣两种形式雇佣员工。此次事故涉及的 4 人，其中巴某某、库某某、巴依某 3 人为劳务派遣；萨某某·*为**滑雪公司招聘人员。

劳务派遣公司：几何（新疆）服务外包有限公司，成立于 2024 年 6 月 5 日，法定代表人：马文彬，统一社会信用代码：91653101MADMFMM02C。注册资本金 200 万元，注册地址：新疆喀什地区喀什经济开发区城北加工转化区招商展厅 020 室中国（新疆）自由贸易试验区（喀什片区）。许可项目：职业中

介活动；劳务派遣服务。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）一般项目：劳务服务（不含劳务派遣）；创业空间服务；业务培训（不含教育培训、职业技能培训等需取得许可的培训）；招生辅助服务；会议及展览服务；园区管理服务；组织文化艺术交流活动；公共事业管理服务；薪酬管理服务；软件外包服务；信息咨询服务（不含许可类信息咨询服务）；人力资源服务（不含职业中介活动、劳务派遣服务）；人工智能双创服务平台；承接档案服务外包；教育咨询服务（不含涉许可审批的教育培训活动）；数据处理和存储支持服务；居民日常生活服务；家政服务；电影摄制服务；体育竞赛组织；软件开发；租赁服务（不含许可类租赁服务）；小微型客车租赁经营服务；信息技术咨询服务；数字创意产品展览展示服务；礼仪服务；住房租赁；财务咨询；税务服务；酒店管理；互联网销售（除销售需要许可的商品）；商务代理代办服务；文化娱乐经纪人服务；项目策划与公关服务；企业形象策划；广告制作；餐饮管理；社会经济咨询服务；科技中介服务。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）。

（五）所在地政府及相关负有职责的部门安全监管情况

2025年10月24日，由州应急、住建、消防、文旅、电力、市监等部门相关人员组成服务指导组，服务指导****滑雪场安全生产工作。重点查看了****滑雪场服务设施，对发现的隐患全部当场进行了反馈，指导企业进行整改。发现现场存在消防安全隐

患、施工现场、用电安全隐患 4 类、70 项问题。

（六）其他需要说明的情况

事故地点概况：事故发生现场位于**滑雪公司夏尔西里高级雪道，长度 4500 米，平均坡度 21%，平均宽度 50 米，最大坡度 35%。以游客中心缆车起点站为基准，向南侧山脊 2200 米弯道处，海拔 2597 米，地理坐标为北纬 44°34'28"、东经 81°26'24"。该区域向南 2300 米处建有一座二索迂回缆车站，配备 3 名经安全培训后上岗的雪道造雪夜间值班人员，主要职责是在雪道造雪过程中适时检查、维护设备运行状态。缆车站内设有面积 1000 余平方米的观光休息平台，游客乘坐缆车抵达后，可在此短暂休憩，随后向山坡下滑行。

2025 年 12 月 4 日，博尔塔拉蒙古自治州****景区，天气多云，气温 0~-5℃，西南风 3-4 级。

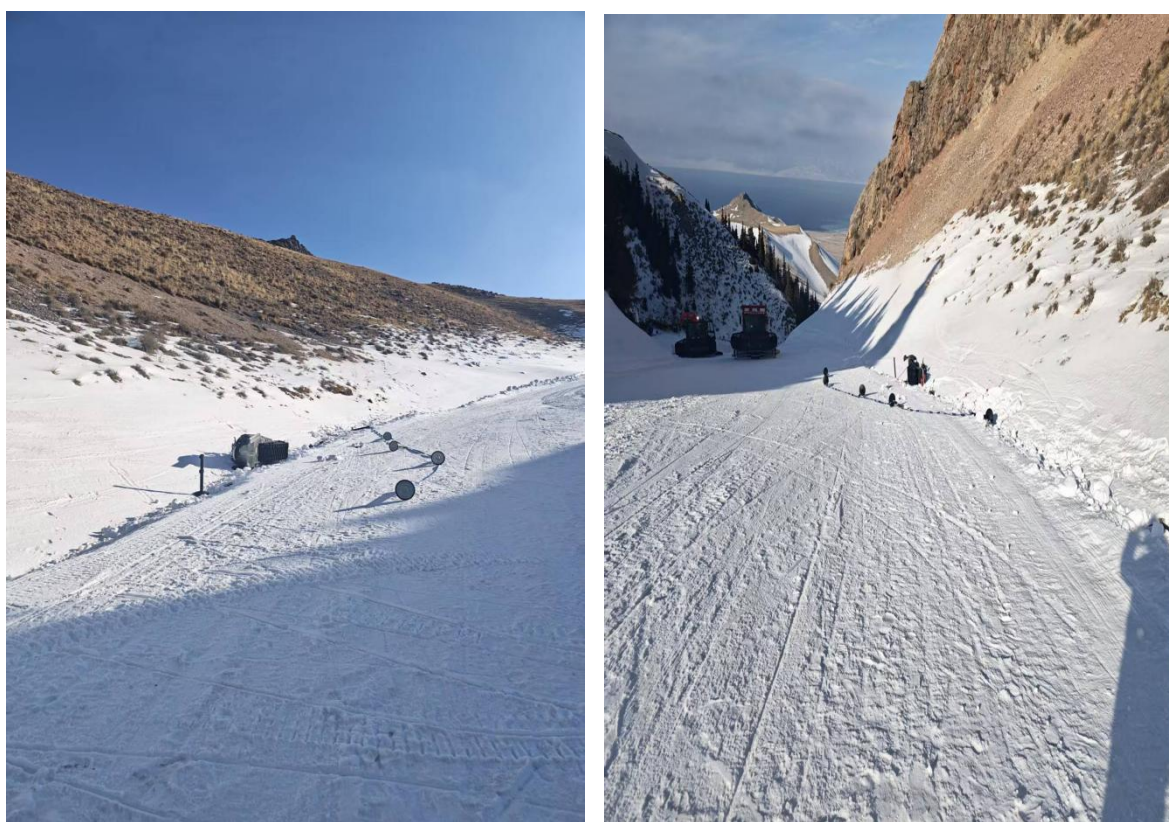
二、事故发生经过和应急救援情况

（一）事故发生经过

2025 年 12 月 4 日 11 时许，**滑雪公司造雪组领班萨某某·***在未登记雪地摩托车使用登记表的情况下，从游客中心出发，驾驶雪地摩托车搭载 2 人前往夏尔西里雪道二索迂回缆车站换班。将白班人员送至岗位后，萨某某·***驾车返程接夜班人员下班，此时车上搭载了巴某某、库某某、巴依某 3 人。当车辆由南向北行驶至距二索迂回缆车站北侧约 2300 米处时，雪地摩托车失控冲出雪道，撞向右侧山坡后发生翻车。

经调取游客中心周边视频监控并结合相关人员询问笔录核

实，11时10分，萨某某·***驾驶斯堪迪克牌雪地摩托车从夏尔西里雪道正面（由南向北）驶入上述路段。因存在人员超载、行驶速度过快等违规情形，加之该路段无安全网防护，车辆失控冲出雪道并撞坡翻车。人车分离后，巴依某头部撞击岩石，造成重伤并大量出血；萨某某·***受轻微伤；涉事雪地摩托车车辆损坏。



（二）事故应急救援情况

事故发生约5分钟后，后方行驶而来的旦尼西·阿地力汗发现事故情况，立即与**滑雪公司救护队取得联系。救护队迅速组织人员携带救援装备赶赴现场，使用救援舟将2名伤者转运至游客大厅，随后****分院派出120救护车将伤者送往博州人民医院

救治。11时25分许，博州赛管委与博州公安局****分局工作人员抵达事故现场，第一时间对现场进行封控，开展勘察取证工作，调取现场视频监控，并对雪地摩托车驾驶人员、企业相关负责人及目击证人进行询问记录，协助企业跟进善后事宜及受伤人员治疗情况，同步对接博乐市公安局开展尸检工作，并按规定将事故信息上报博州党委、人民政府及相关行业主管单位。博乐市人民政府主要领导，高度重视立即安排部署，要求相关行业主管单位，前往事故发生地及博州人民医院开展事故调查及善后处置工作。14时30分，巴依某因抢救无效死亡。萨某某·***轻微伤，于5日上午已出院。

善后处理情况：事故发生后，**滑雪公司主动与死者家属联系，与属地一同开展安抚工作。死者于2025年12月6日13时许，在温泉县呼和托哈种畜场下葬，12月8日**滑雪公司与家属一同前往博州人民医院办理死亡证明，提交给保险公司，后按程序进入赔付程序。12月11日**滑雪公司、几何（新疆）服务外包有限公司与死者家属已进行初步商谈，并督促保险公司尽快进行赔付，还在进一步跟进中。截至目前，三方尚未达成协议，家属情绪平稳可控。

（三）应急救援评估

经评估，事故发生后，现场能够及时开展救援工作，将受伤人员送医，未发生次生事故，符合相关法律及事故处理工作规范要求。

三、事故造成的人员伤亡和直接经济损失

(一) 伤亡人员情况：本次事故共造成 1 人死亡、1 人受伤。

死者信息：巴依某，男，哈萨克族，身份证号：65272319860*****，户籍地为新疆温泉县*****队一组**号，现居住地为**滑雪公司员工宿舍。

伤者信息：萨某某·***，男，哈萨克族，身份证号：652723200207*****，户籍地为新疆温泉县扎勒木特乡*****村**号，现居住地为**滑雪公司员工宿舍。

(二) 直接经济损失：130 万元。事故伤亡人员亲属与几何（新疆）服务外包有限公司、**滑雪度假有限责任公司还存在赔偿事宜争议，计划通过人民法院起诉司法程序解决争议问题。

四、事故原因和事故性质

(一) 事故发生的原因

(1) 直接原因

一是**滑雪公司违规将应急救援专用的雪地摩托车，作为员工上下班通勤交通工具使用；二是涉事雪地摩托车设计核载人数为 2 人，驾驶员萨某某·***违规超员搭载 4 人，导致车辆负载远超额定标准，车身稳定性大幅下降。事发路段坡道坡度为 14%（约 24.9°倾角），属于中等陡坡，超载进一步增大了车辆惯性，致使转向和制动性能受到严重影响，最终车辆失去平衡发生侧翻；三是所有驾乘人员均未按规定佩戴安全头盔，增加了伤亡风险；四是事故发生地为高级雪道且存在弯道，区域内有裸露岩石，但未设置安全防护网，未能起到有效防护作用。以上四项因素共同

构成了该起事故的直接原因。

（2）间接原因

1.**滑雪公司未按规定设立安全管理机构、配备专职安全员，放任安全管理制度失效，未落实安全管理具体职责，未排查整改安全漏洞，未把控现场作业安全，对车辆运行及劳务派遣员工的作业安全缺乏监管。

2.博州****文化旅游投资集团有限公司未履行对下属子公司安全生产工作的监督检查义务，对其长期缺失安全管理机构等问题失察，未建立有效的安全监管机制，未及时督促整改安全生产隐患，导致监管流于形式。

3.几何（新疆）服务外包有限公司开展岗前安全培训不到位。

4.滑雪场安全管理制度不完善且执行不到位。虽制定了《****滑雪场雪地摩托车管理制度》，但未明确雪地摩托车驾驶人员资质要求、车辆使用用途等关键内容，未对驾驶人员开展规范系统的安全培训，也未明确禁止超员等危险行为。

5.现场安全监管缺位。滑雪场未安排专人对场内雪地摩托车的行驶路线、载客数量等情况进行常态化巡查，未能及时发现并制止超员等违规操作行为。

6.驾驶员与乘车人员安全意识淡薄。萨某某·***作为造雪组领班，漠视安全管理规定，违规超员驾驶；乘车员工未对超员乘车的安全风险提出异议，共同放任危险行为发生。

7.**滑雪公司未严格执行《****滑雪场雪地摩托车管理制度》，放任员工随意驾驶雪地摩托车，并违规将其作为上下班通

勤工具，反映出企业安全管理存在严重漏洞。

8.萨某某·***未遵守雪地摩托车核载规定，超员且未佩戴安全头盔驾驶，**滑雪公司外场相关安全管理人员未履行监管职责，均存在安全管理失职行为。

（二）事故性质

经调查认定，此次事故是一起一般生产安全责任事故。

五、事故发生单位及有关企业主要问题

“12·4”事故的发生，暴露出**滑雪公司安全管理存在明显漏洞，人员规模达到232人，安全管理团队缺失，安全管理体系未能有效建立。根据《中华人民共和国安全生产法》的规定，因人数超过100人，需满足更严格的专项安全管理要求。一是必须设置安全生产管理机构，或配备专职安全生产管理人员，且人员须具备对应安全管理资质与能力，不能用兼职人员替代，以此保障日常安全管理工作的专业性和持续性。二是要建立健全全员安全生产责任制，明确从主要负责人到基层员工的各级安全职责；同时需保障安全生产资金投入，用于安全设施建设、设备维护、安全技术研发等，还得推进安全生产标准化和信息化建设，构建安全风险分级管控与隐患排查治理双重预防机制。三是需组织制定并实施专项安全生产教育和培训计划。培训内容涵盖安全法规、操作技能、事故案例警示等，新员工上岗前、新工艺新技术应用前必须开展针对性培训，且要做好培训记录，确保全员具备相应安全素养和操作能力。四是要制定贴合企业实际的生产安全事故应急预案，明确应急组织机构、处置流程等关键内容。同时每年

至少组织一次综合应急演练或专项应急演练，提升应对突发安全事故的处置能力，减少事故损失。**五是要具备风险辨识能力。**根据国标（GB/T43700-2024）《滑雪场所的运行和管理规范》规定，需对雪道进行风险辨识，在有裸露岩石、岩壁等障碍物的地段，需增设硬防护网、防护栏、防护垫等设施，最大限度降低安全风险。

上述工作**滑雪公司都存在严重问题，由此可以看出**滑雪公司对安全生产工作重视不足，未认真贯彻落实国家安全生产相关法律法规和规章制度，未覆盖内部工作人员非正常业务场景，对内部员工的安全管理存在缺失，最终导致事故发生。

**滑雪公司，需承担主要责任及连带赔偿责任。其员工超100人却未设安全管理机构、未配专职安全员，还让安全生产管理制度流于形式，违反《中华人民共和国安全生产法》中生产经营单位的安全管理义务，这是事故发生的核心诱因。同时作为用工单位，未提供安全的作业环境，需和劳务派遣单位对死者的工伤赔偿承担连带责任，且对事故的发生负主要管理责任。主要负责人负直接领导责任，作为滑雪场经营主体的第一责任人，未按规定设立安全管理机构、配备专职安全员，放任安全管理制度失效，对事故发生存在重大管理失职；分管安全生产的部门负责人负直接管理责任，未落实安全管理具体职责，未排查整改安全漏洞，是事故发生的直接管理诱因；负责车辆调度、现场作业管理的基层管理人员负有现场管理责任，未把控现场作业安全，对车辆运行及劳务派遣员工的作业安全缺乏监管，与事故发生有直接

关联。

几何（新疆）服务外包有限公司：承担工伤保险相关基础责任。作为死者的法定用人单位，依法为员工申请工伤认定并协助理赔；还存在开展岗前安全培训不足的过错，还需承担补充赔偿责任。

博州****文化旅游投资集团有限公司经营业务的领导负次要领导责任，未履行对下属子公司安全生产工作的监督检查义务，对其长期缺失安全管理机构等问题失察；安全生产管理部门负责人负监管失职责任，未建立有效的安全监管机制，未及时督促子公司整改安全生产隐患，导致监管流于形式。

六、事故有关责任人员及责任单位的处理建议

（一）事故死者

巴依某作为乘车人员，虽对事故发生无主要责任，但未拒绝超员乘车且未佩戴安全头盔，自身存在一定安全意识缺失，其行为违反了《中华人民共和国安全生产法》第五十七条¹，对本起事故负直接责任。鉴于其已在事故中死亡，不予追究相关责任。

（二）**滑雪公司及主要负责人

**滑雪公司作为生产经营单位，造成1人死亡、1人受伤事故。按一般事故标准，违反了《中华人民共和国安全生产法》第二十条²，对事故发生负主要责任，建议由应急管理部门依据《中

1 《中华人民共和国安全生产法》第五十七条：从业人员在作业过程中，应当严格落实岗位安全责任，遵守本单位的安全生产规章制度和操作规程，服从管理，正确佩戴和使用劳动防护用品。

2 《中华人民共和国安全生产法》第二十条：生产经营单位应当具备本法和有关法律、行政法规和国家标准或者行业标准规定的安全生产条件；不具备安全生产条件的，不得从事生产经营活动。

《中华人民共和国安全生产法》第一百一十四条第一项³规定依法处罚。

常**作为该公司总经理、主要负责人，应履行安全生产第一责任人职责，其未履行安全生产工作职责，未督促落实单位安全生产规章制度，违反了《中华人民共和国安全生产法》第二十一条第一项和第二项⁴，对事故发生负有管理领导责任，建议由应急管理部门依据《中华人民共和国安全生产法》第九十五条第一项⁵规定依法处罚。

李某作为该公司副总经理、外场部经理，其履行安全生产管理责任不到位，落实安全督查检查工作不到位，违反了《中华人民共和国安全生产法》第二十五条第一项、第三项和第六项⁶、第二十六条第一款⁷等规定，对事故发生负有管理失职责任，建议由应急管理部门依据《中华人民共和国安全生产法》第九十六条第二款⁸规定依法处罚。

（三）**滑雪公司相关管理人员

3 《中华人民共和国安全生产法》第一百一十四条规定：“发生生产安全事故，对负有责任的生产经营单位除要求其依法承担相应的赔偿等责任外，由应急管理部门依照下列规定处以罚款：（一）发生一般事故的，处三十万元以上一百万元以下的罚款。”

4 《中华人民共和国安全生产法》第二十一条第一、二项：生产经营单位的主要负责人对本单位安全生产工作负有下列职责：（一）建立健全并落实本单位全员安全生产责任制，加强安全生产标准化建设；（二）组织制定并实施本单位安全生产规章制度和操作规程。

5 《中华人民共和国安全生产法》第九十五条：生产经营单位的主要负责人未履行本法规定的安全生产管理职责，导致发生生产安全事故的，由应急管理部门依照下列规定处以罚款：（一）发生一般事故的，处上一年年收入百分之四十的罚款。

6 《中华人民共和国安全生产法》第二十五条第一、三、六项：（一）组织或者参与拟订本单位安全生产规章制度、操作规程和生产安全事故应急救援预案；（三）组织开展危险源辨识和评估，督促落实本单位重大危险源的安全管理措施；（六）制止和纠正违章指挥、强令冒险作业、违反操作规程的行为。

7 《中华人民共和国安全生产法》第二十六条第一款：生产经营单位的安全生产管理机构以及安全生产管理人员应当恪尽职守，依法履行职责。

8 《中华人民共和国安全生产法》九十六条第二款规定：生产经营单位的其他负责人和安全生产管理人员未履行本法规定的安全生产管理职责的，导致发生生产安全事故的，暂停或者吊销其与安全生产有关的资格，并处上一年年收入百分之二十以上百分之五十以下的罚款。

萨某某·***作为造雪班组长，未遵守雪地摩托车核载规定，超员且未佩戴安全头盔驾驶，未履行监管职责，未严格执行《***滑雪场雪地摩托车管理制度》，未及时制止违规驾驶行为；分管安全生产部门负责人负直接管理责任，未落实安全管理具体职责，未排查整改安全漏洞；负责车辆调度、现场作业管理的基层管理人员负有现场管理责任，未把控现场作业安全，对车辆运行及劳务派遣员工的作业安全缺乏监管。相关责任人建议由**滑雪公司依据企业内部管理规定及有关文件要求，作出相应处分或罚款处理。

（四）相关单位处理建议

1.建议博尔塔拉蒙古自治州****风景名胜区管理委员会向博州人民政府作出书面检查。

2.建议博州人民政府分管领导（博州旅游安全生产专业委员会主任）对博州****文化旅游投资集团有限公司主要负责人进行约谈；博州文化体育广播电视和旅游局、博州国有资产监督管理委员会配合做好约谈工作。

3.建议博州文化体育广播电视和旅游局对博尔塔拉蒙古自治州****风景名胜区管理委员会旅游发展管理局、博乐市文化体育广播电视和旅游局进行约谈。

4.建议博州国有资产监督管理委员会责令博州****文化旅游投资集团有限公司切实加强下属企业安全管理工作，深刻吸取“12·4”事故教训，强化安全生产过程中内部员工的管控力度，在做好游客服务保障工作的同时，不得降低内部安全管理标准和

要求。督促**滑雪公司设立安全管理机构、配备专职安全员，落实安全管理制度，严格执行滑雪场安全工作流程，营造企业安全生产经营中无特殊游客、无特殊员工，全员严格遵守安全生产制度的良好秩序。

七、事故防范和整改措施

（一）强化安全理念，筑牢思想防线

安全生产事关游客和企业生命财产安全，事关经济发展和社会稳定大局。必须始终保持警钟长鸣，坚决克服麻痹思想和侥幸心理，从安全生产投入、教育培训、现场管理等各个环节入手，持续提升企业安全管理水平和员工安全素养，切实做到安全生产，有效减少伤亡事故发生。

（二）狠抓安全培训，提升全员素养

“12·4”事故反映出**滑雪公司在管理层面安全意识不强，未能结合企业实际运营情况作出科学合理的安排部署，同时从业人员自身安全素质偏低、防护意识薄弱。为此，必须扎实做好企业管理人员和从业人员的安全培训工作：**一是强化关键岗位人员培训考核。**重点加强对企业主要负责人、安全管理人员及特种作业人员的培训和考核，深入开展《中华人民共和国安全生产法》等法律法规及《滑雪场安全管理规程》的宣传教育，确保管理人员的资历、能力与实际管理需求相匹配，切实提升其安全意识和管理能力；**二是加强岗位针对性安全培训。**针对雪季运营时间短、新员工较多的实际情况，在公司统一组织安全培训的基础上，各部门需结合自身岗位安全工作重点，开展精准化的岗位安全培训。

坚持“重点岗位重点讲、领导牵头重点抓，一般岗位天天讲、班前班后天天查”，确保全体员工人人懂安全、人人抓安全。严格落实“谁主管谁负责、谁经营谁负责”的岗位责任制，树立安全工作无小事、时时警钟长鸣的意识，杜绝安全疏漏。

（三）加强监督检查，排查安全隐患

博尔塔拉蒙古自治州****风景名胜区管理委员会旅游发展管理局、博乐市文化体育广播电视和旅游局作为行业主管部门需严格落实行业安全生产监督管理责任；**滑雪公司作为经营主体，需全面落实企业安全生产主体责任。各单位应严格落实“三管三必须”法定职责，定期或不定期开展安全生产工作检查指导，深入排查各类安全隐患。同时，严格执行各项安全生产制度，对检查发现的问题及时督促整改到位，将事故隐患消除在萌芽状态。此外，工作中要认真总结安全生产经验教训，推动安全生产工作与日常经营深度融合，全力保障企业平稳运营，营造安全稳定的发展环境。

（四）严格人员管控，统一安全标准

在做好游客服务保障的同时，坚决不降低安全管理标准和要求。深刻吸取“12·4”事故教训，严格执行滑雪场安全工作流程，坚决落实“四个不允许”规定，即未接受滑雪安全培训、装具不符合规定、酗酒或身体不适、不服从雪道救护队管理的员工和游客，一律不允许上雪道。坚持“无特殊游客、无特殊员工”原则，确保全员严格遵守安全生产制度。

（五）完善硬件设施，提升防护水平

一是**增补、更换安全防护网**。立即在事故发生地点前后路段增设雪道安全网，在高级雪道的急停区域、复杂路段及弯道外侧额外加装一道安全网，进一步提升安全防护系数；二是**全面排查整治高风险区域**。对所有雪道进行全面梳理排查，重点针对存在裸露岩石、岩壁等障碍物的地段，增设硬防护栏或防护垫等设施，最大限度降低安全风险。