

一图读懂

《博乐市群众急难愁盼诉求“未诉先办”系统治理专项行动方案》



指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，贯彻落实第三次中央新疆工作座谈会和习近平总书记视察新疆重要讲话重要指示精神，坚持以人民为中心的发展思想，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、服务新发展格局，加快民有所呼、我有所应向未诉先办系统治理转变，深化放管服改革、持续优化营商环境推进社会治理体系和治理能力现代化，努力建设人民满意的服务型政府。



工作目标

坚持呼有所应、接诉即办、未诉先办、问题导向、系统治理的原则，推动政府公共服务供给模式从被动变主动，努力从源头上减少群众诉求，切实把“我为群众办实事”落到实处，力争到**2023**年底各类周期性、季节性、历史遗留等“老大难”问题得到基本解决，实现同类问题热线电话呼入量和群众诉求量“双减少”，群众满意度大幅提升。



重点任务

提升政务服务水平

提升公共服务水平

提升民生保障能力

提升住房保障水平

提升交通出行效率

提升医疗卫生服务满意度



保障措施

(一) 加强组织领导。

(二) 强化统筹协调。

(三) 严格督促落实。

(四) 做好宣传推广。